

**Congrès de H+, 7 novembre 2013 à Berne**

## **Hôpital magnétique: quelle est la recette?**

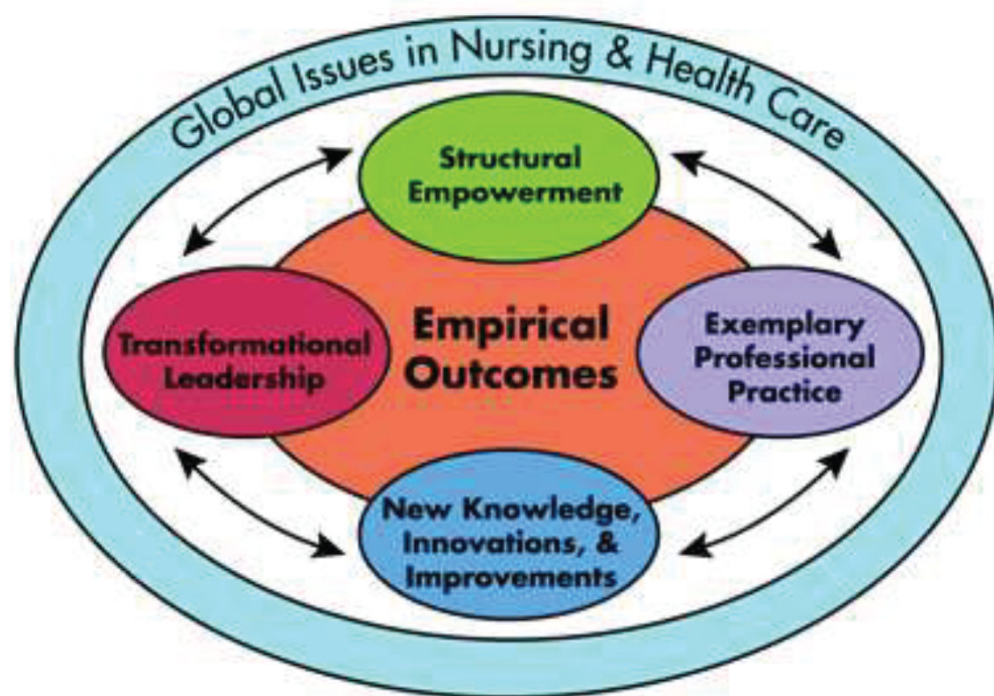
- **Le modèle de l'hôpital magnétique**
- **Mes expériences**

Yvonne Huber, directrice des soins, Hôpital pédiatrique universitaire, Zurich

# Hôpitaux magnétiques: un peu d'histoire

- 1981 Etude de l'American Academy of Nursing dans 155 hôpitaux. Identification de variables qui ont contribué à l'attractivité et à la fidélisation du personnel soignant qualifié au sein de l'institution en période de pénurie de personnel.
- 1983 41 établissements identifiés comme hôpitaux magnétiques. Définition de 14 forces d'attractivité (magnétiques)
- 1994 Programme de reconnaissance de l'attractivité
- 2010 Environ 10 % des hôpitaux sont certifiés «hôpital magnétique» aux Etats-Unis.  
8 des 10 principaux centres médicaux ont le statut d'«hôpital magnétique». On en compte également au Canada et à Beyrouth.

# Modèle de l'attractivité (magnétisme)



Quelle: [www.nursecredentialing.org/Magnet/ProgramOverview/New-Magnet-Model.aspx](http://www.nursecredentialing.org/Magnet/ProgramOverview/New-Magnet-Model.aspx)

14 forces d'attractivité groupées en 5 composantes principales (2008)



## Modèles de l'attractivité – 5 composantes / 14 forces

<b>Transformal Leadership</b>	Quality of Nursing Leadership <i>Force 1</i> Management Style <i>Force 3</i>
<b>Structural Empowerment</b>	Organizational Structure <i>Force 2</i> Personnel Policies + Programs <i>Force 4</i> Community and the Healthcare Organization <i>Force 10</i> Image of Nursing <i>Force 12</i> Professional Development <i>Force 14</i>
<b>Exemplary Professional Practice</b>	Professional Models of Care <i>Force 5</i> Quality of Care <i>Force 6</i> Quality Improvement <i>Force 7</i> Consultation and Resources <i>Force 8</i> Autonomy <i>Force 9</i> Nurses as Teachers <i>Force 11</i> Interdisciplinary Relationship <i>Force 13</i>
<b>New Knowledge, Innovations + Improvements</b>	Quality of Care <i>Force 6</i> Quality Improvement <i>Force 7</i>
<b>Empirical Outcomes</b>	Quality of Care <i>Force 6</i>

# Caractéristiques des hôpitaux magnétiques I

- Concentration marquée sur les patients et leurs familles
- Pratique fondée sur les preuves (evidence based)
- Autonomie et responsabilité des équipes de soins
- Attributions et marge de manœuvre clairement définies
- Le management des soins, intégré à la direction de l'hôpital, est qualifié et joue un rôle de support
- Promotion de la carrière professionnelle des soignants
- Ressources adéquates



# Caractéristiques des hôpitaux magnétiques II

- Partenariat entre le personnel soignant et les médecins
- Identification avec son propre rôle de soignant
  - ➔ Proud to be a Nurse
- Amélioration continue de la qualité et des prestations
- Collaboration étroite avec les hautes écoles
- Projets de recherche en soins infirmiers



# Mes propres expériences

## Sur la voie des hôpitaux magnétiques

1982 - 1992

«Infirmière cheffe» à l'antenne d'Hegibach de l'Hôpital universitaire de Zurich (USZ)

1993 - 1998

Cheffe du service des soins de l'Hôpital Pflegi à Zurich

2000 – à ce jour

Directrice des soins de l'Hôpital pédiatrique universitaire de Zurich



# Quelles ont été les principales interventions?

- Renforcement de l'encadrement – culture commune du leadership
- Développement d'une vision commune
- Investissement dans la formation et la formation continue
- Développement du personnel
- Développement des soins
- Soutien à des projets innovants
- Recherche en soins infirmiers





# Quels sont les résultats mesurables?

- Satisfaction des patients élevée
- Bons résultats pour les patients
- Pas de pénurie de personnel
- Faible taux de rotation
- Diplômes de formation et de formation continue des collaborateurs
- Fort taux de collaborateurs ayant suivi une formation académique
- Satisfaction élevée du personnel soignant
- Invitations à des congrès, charges d'enseignement
- Publications



## Plutôt que mener la «guerre des talents»

- **Développez des forces magnétiques**
- **Développez l'ensemble des 5 composantes du modèle de l'hôpital magnétique**

