



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ  
LES HÔPITAUX DE SUISSE  
GLI OSPEDALI SVIZZERI

## Congrès 2013 de H+

7 novembre, Kulturcasino Bern

### Sandra Pfammatter

---

Membre de la direction, hospital-learning GmbH  
Winterthurerstrasse 18A, CH-8610 Uster

#### Curriculum vitae

Sandra Pfammatter accompagne les processus de développement de la culture d'entreprise, de l'organisation et de l'encadrement dans le secteur des hôpitaux et des institutions de soins. Elle est membre de la direction de hospital-learning.ch et propriétaire de la société «SP. Veränderung. Führung. Dienstleistung.» Elle bénéficie de plus de 15 ans d'expérience dans l'encadrement à différents niveaux, jusqu'à celui de la direction, dans les domaines hospitalières, du tourisme et de la formation, ainsi qu'aux CFF. Après des études en relations internationales à l'Université de Genève, Sandra Pfammatter a obtenu un master en Corporate Development, un diplôme professionnel supérieur de formatrice en entreprise et un diplôme HES de l'Ecole hôtelière de Lausanne.

#### Publications

io management 2012, «Gute Führung steigert die Kundenorientierung»