



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

H+ Kongress 2013

07. November 2013, Kulturcasino Bern

Sandra Pfammatter

Mitglied der Geschäftsleitung, hospital-learning GmbH
Winterthurerstrasse 18A, CH-8610 Uster

Curriculum Vitae

Sandra Pfammatter ist Begleiterin von Kultur-, Organisations- und Führungsentwicklungsprozessen mit Fokus auf Spitäler und Langzeitinstitutionen. Sie ist Mitglied der Geschäftsleitung von hospital-learning.ch und Inhaberin der Firma SP. Veränderung-Führung-Dienstleistung. Sie verfügt über 15 Jahre Führungserfahrung auf unterschiedlichen Stufen bis auf Ebene der Geschäftsleitung in einem Spital, in der Tourismus- und Bildungsbranche sowie bei den SBB. Zu ihrem Bildungshintergrund zählen ein MAS in Corporate Development, eine Höhere Fachprüfung als Betriebsausbilderin, ein Fachhochschul-Abschluss als Hotelière an der „Ecole hôtelière de Lausanne“, sowie ein Grundstudium in Internationalen Beziehungen an der Universität Genf.

Publikationen

io management 2012, 'Gute Führung steigert die Kundenorientierung'