

Réseaux de soins intégrés: le rôle des hôpitaux de soins aigus

H+ Les Hôpitaux de Suisse

Congrès du 3 novembre 2011
Bellevue Palace, Berne

Dr. Erwin Carigiet, directeur de l'hôpital Triemli, Ville de Zurich

Avenir du système de santé?

**Diversité des réponses,
selon le point de vue,
selon les intentions**

© Zürich Tourismus



„Une carte n'est pas le territoire.“

(Alfred Korzybski)



„Une carte n'est pas le territoire.“ (Alfred Korzybski)

Physical Map of the World, April 2001



„Une carte n'est pas le territoire.“ (Alfred Korzybski)



Mittelmeergefühle in Zürich.

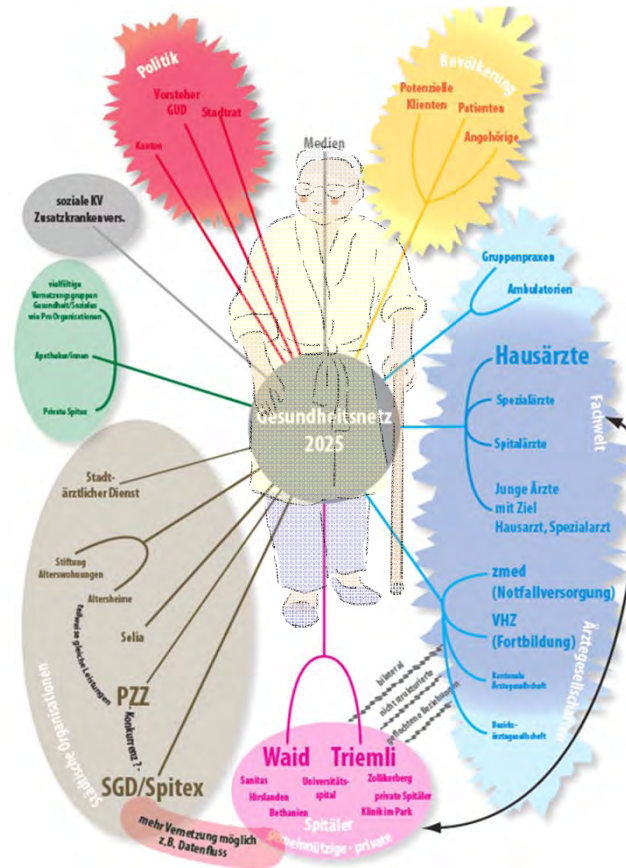
Endlich sind die Umbauarbeiten am Zürcher-Limmatquai abgeschlossen. Der Sandstrand ist ab sofort für gross und klein offen. Das Meer lädt mit einer Temperatur von 26° C zum baden und verweilen ein.

Analyse systémique et contextuelle

- Fragmentation
- Intérêts différents des acteurs
- Spécialisation croissante
- Féminisation de la médecine

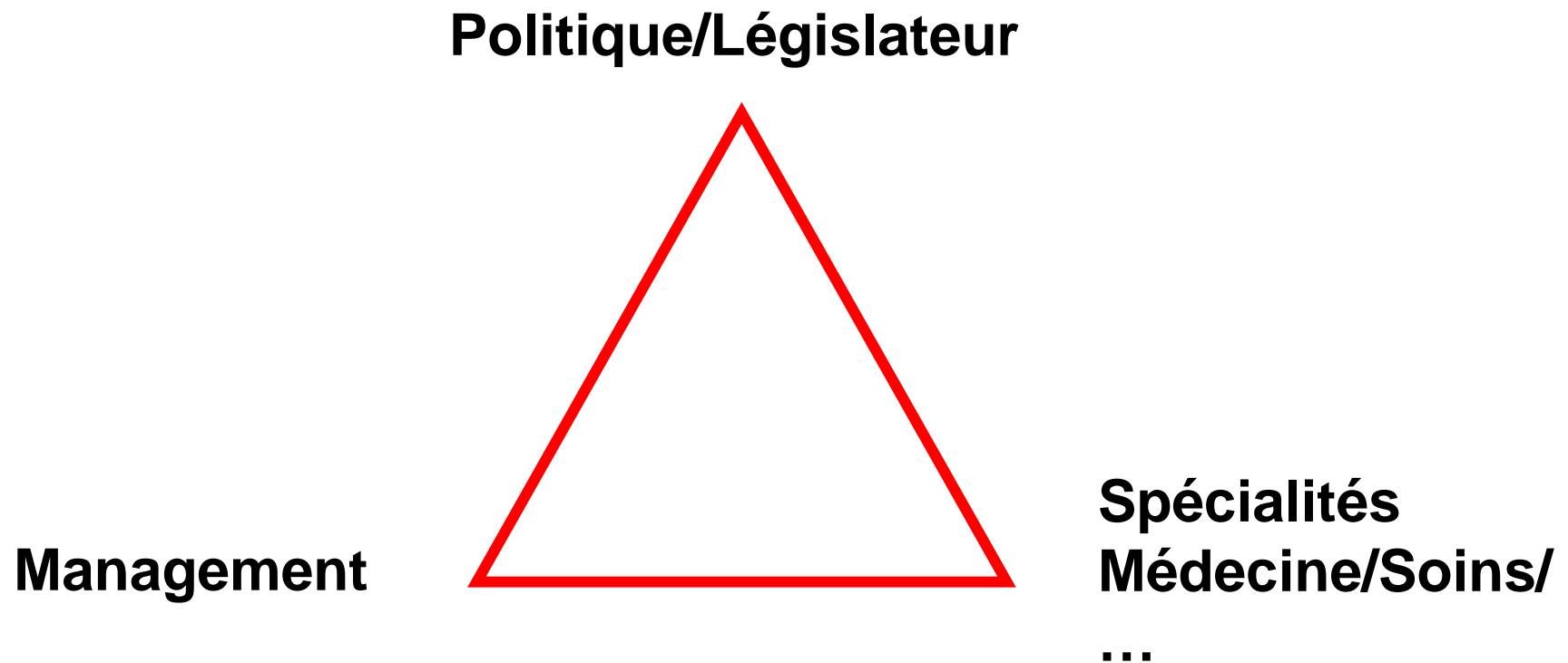


- Evolution démographique et sociale



- **Le système de santé évolue**
- **Le système de santé doit évoluer!**

Tensions entre différents points de vue, langages et intérêts



**La compréhension entre des mondes différents
est le fondement d'une collaboration constructive**

Défis posés par les financements différents

Soins aigus

- Hôpitaux aigus
- Réadaptation

Soins de longue durée

- Soins de transition
- Soins à domicile
- Homes

Défis posés par les financements différents

Individu

- Participation
- Impôts
- Primes d'assurance-maladie

Collectivité

- Cantons
- Communes
- Soutiens aux institutions (publics, privés)

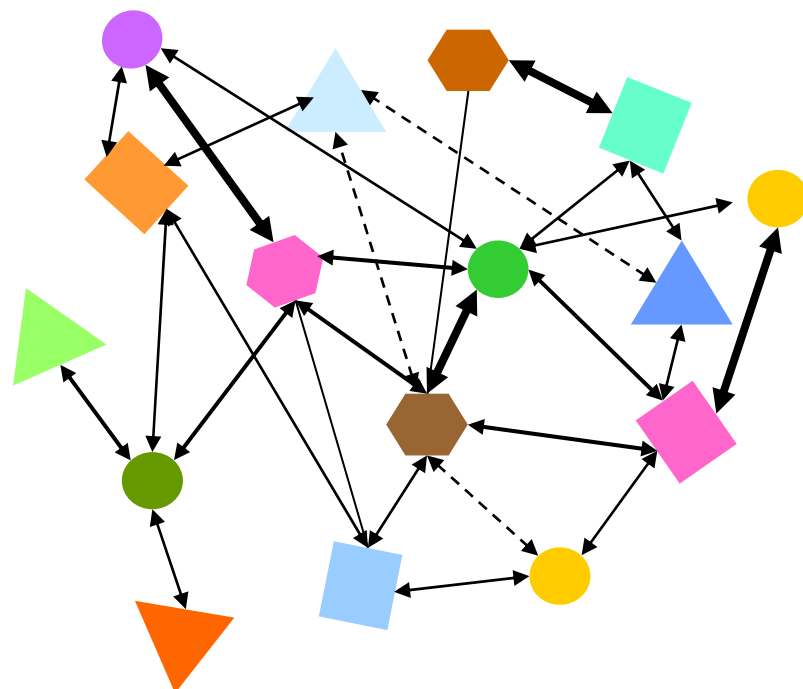


Qu'est-ce qui distingue la méthode zurichoise? Le rôle de la Ville de Zurich

© Zürich Tourismus

Des défis complexes appellent des possibilités d'action complexes

La Ville de Zurich comme „facilitatrice“



Tolérer et exploiter les différences et les incertitudes

Projet Gesundheitsnetz 2025

Ligne directrice

Progresser à long terme et durablement vers des soins intégrés par

- une meilleure combinaison des diverses offres
- l'optimisation des interfaces
- la réduction des sur- et sous-approvisionnements et des mauvaises adéquations dans les soins

Aperçu chronologique 2005 - 2011

Travaux préparatoires

Dép. santé Ville ZH

(automne 2005 -
avril 2007)

Présentation

au public

(juillet 2007)

Préparation des projets

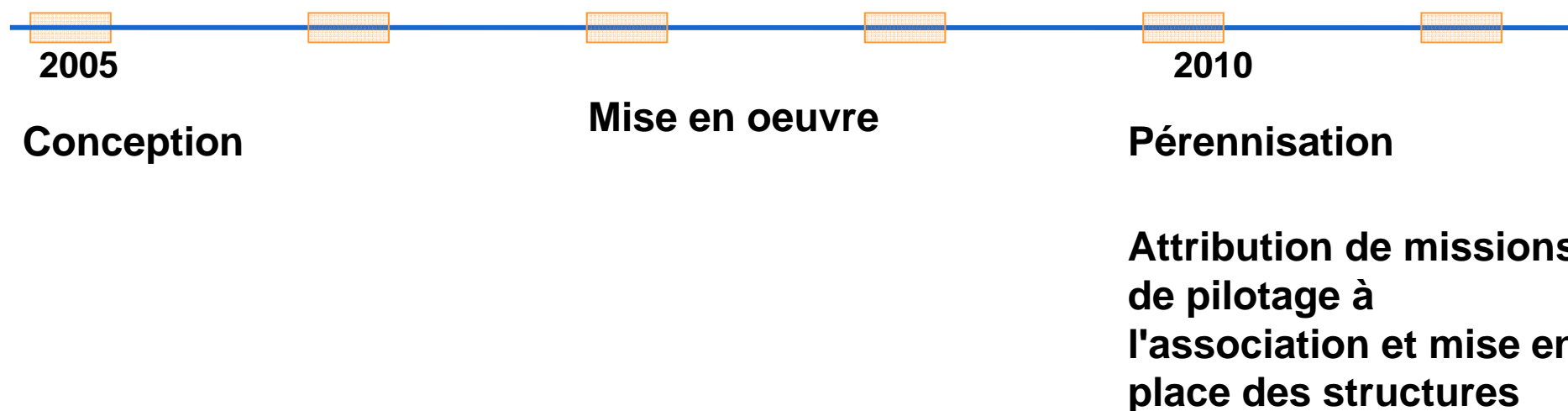
Recherche de soutiens

(été 2007- automne 2009)

5 projets opérationnels

Assoc. GN 2025 active

Assistance technique



Startseite

- ▶ Verein Gesundheitsnetz 2025
- ▶ Wissenschaftliche Begleitung
- ▶ Alle Projekte
- ▶ Foren
- ▶ Integrierte Angebote
- ▶ Literatur
- ▶ Links
- ▶ Archiv
- ▶ Bereich für Mitglieder
- ▶ Agenda
- ▶ Kontakt

Mitreden im Forum

Klicken Sie hier.

Eigene Projektidee?

Klicken Sie hier.

Gesundheitsnetz 2025



Im Gesundheitsnetz 2025 arbeiten Menschen und Organisationen zusammen, die in der Stadt Zürich die Gesundheitsversorgung in Richtung einer integrierten Versorgung weiterentwickeln wollen, um der Zürcher Bevölkerung auch in der Zukunft Zugang zu einer guten und sozialen Gesundheitsversorgung zu ermöglichen.
Mehr ...

Login

Benutzer

Passwort

➔ Kennwort vergessen?

➔ Registrieren

→ Anmelden

Neueste Forenbeiträge

15. Februar 2010

Wohnheim

➔ Die Diskussion ist eröffnet...

Newsletter abonnieren

E-Mail-Adresse

➔ An-/Abmelden

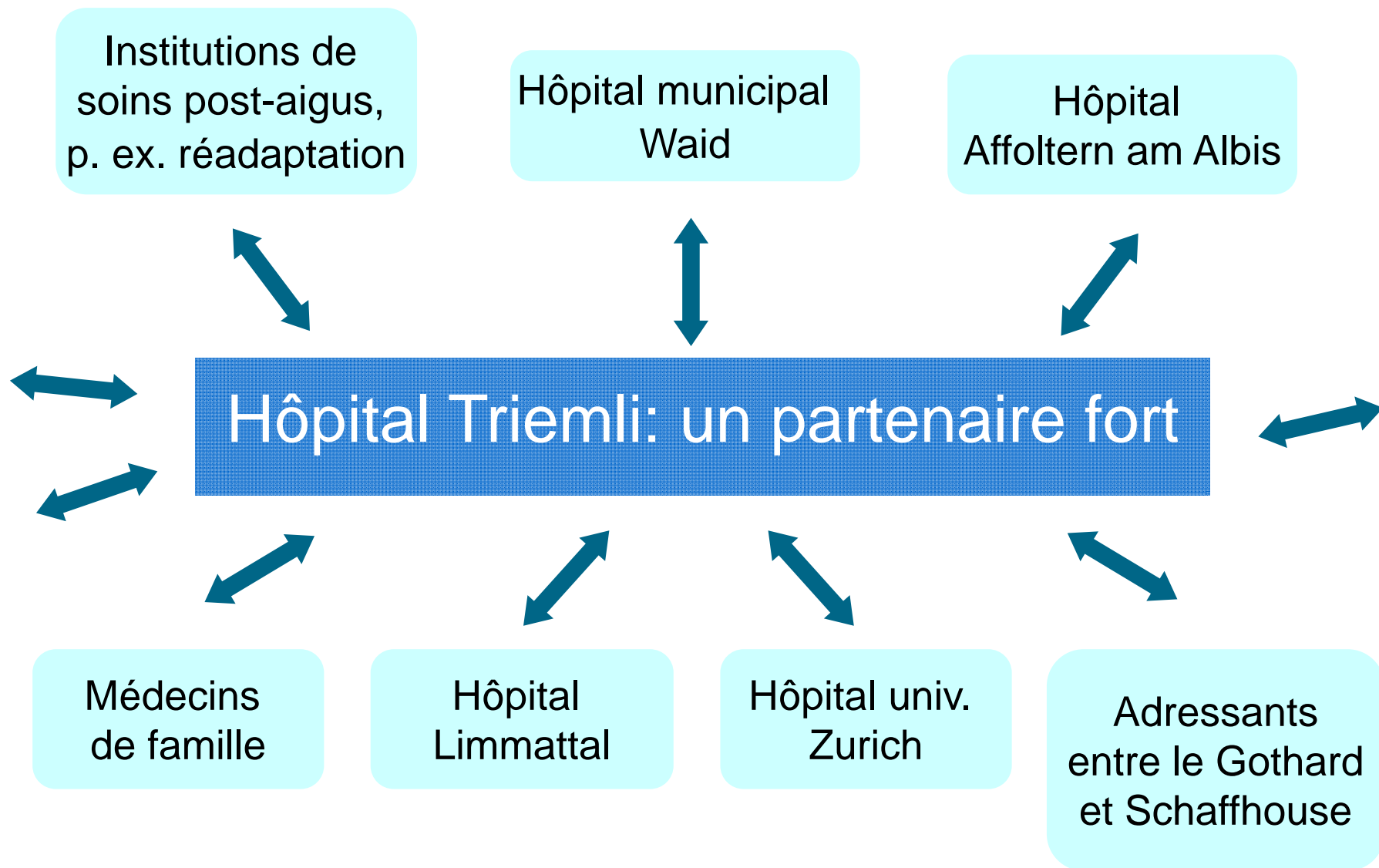


© Zürich Tourismus

Quelle attitude est demandée?

„Health care for the future needs doctors and nurses who understand that cooperation, not heroism is a primary professional value, and people committed to new forms of transparency, measurement and continual improvement.“

Don Berwick, 2005, The John Eisenberg Lecture: Health Services Research as a Citizen in Improvement. Health Services Research, 40(2), S. 334



Gestion des interfaces dans le „groupe“ Département de la santé et de l'environnement de la Ville de Zurich



Admissions dans les centres de soins
Prise en charge des patients des hôpitaux
dans les 48 heures

Spitexexpress
Prise en charge des patients des hôpitaux
7 jours sur 7, annonce jusqu'à 18 h.

Formulaire de transfert internet, un numéro de téléphone

Gestion des interfaces avec les partenaires



Gestion des interfaces avec les partenaires

Collaboration avec médecins de famille et spécialistes

Urgences

Cabinet des urgences à l'Hôpital de Waid

Cabinet de quartier dans le bassin de l'Hôpital Triemli
(projet avec l'association des médecins, suspendu)

Mise en réseau électronique
en développement

Optimisation des filières patients, transfert de savoir

Offres communes, mise en réseau avec d'autres hôpitaux de soins aigus

Brustknotenpunkt – www.brustknotenpunkt.ch

Cinq hôpitaux publics au sud de la Linth, du lac de Zurich et de la Limmat:
Limmattal, Lachen, Seespital Horgen et Kilchberg, Affoltern am A., Triemli

Fourniture de prestations (ex. radiologie, tumorboards), engagement commun de spécialistes, etc.

Autres offres communes en préparation

Mise en commun de compétences, transfert de savoir

Adaptation des processus dans les hôpitaux (exemple hôpital Triemli)

Chirurgie ambulatoire

Clinique de jour du Département de
médecine interne et disciplines spéciales

Centre périopératoire ambulatoire (APZ)

Examens préopératoires, peuvent toujours
être réalisés par les adressants extérieurs

Hôpital centré sur les patients

6 projets pilotes dans le réseau de soins 2025

Projets basés sur les soins



SiL



Leila



Kompass



Salute

Projets de médecine sociale

Projets urgences



**Cabinet des
urgences Waid**

**Cabinet des
urgences Züri
(bassin Triemli,
suspendu)**

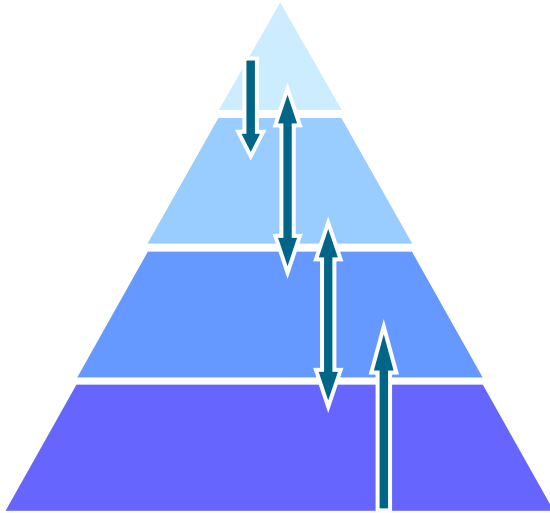


**Qu'est-ce qui caractérise les
soins intégrés? Les
organisations oscillantes
et leur potentiel**

© Zürich Tourismus

Formes d'organisation

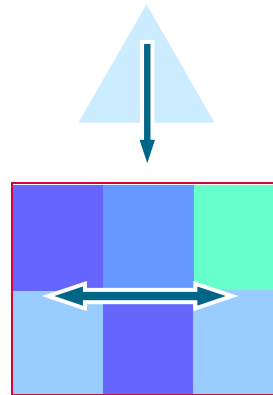
Hiérarchie



Séparation

Regard vers le haut et le bas

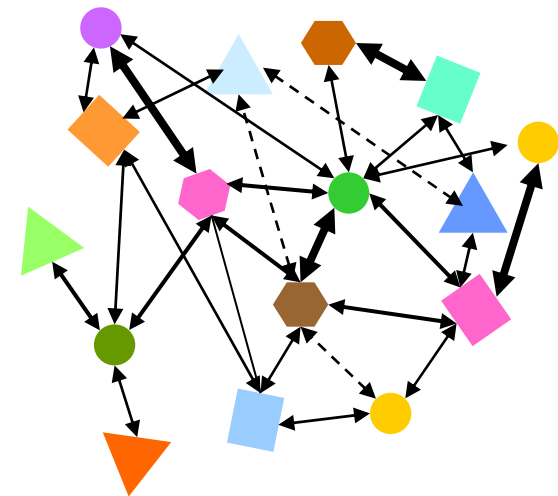
Projet



Liaison

Regard vers l'intérieur, dépassement des barrières internes

Réseau

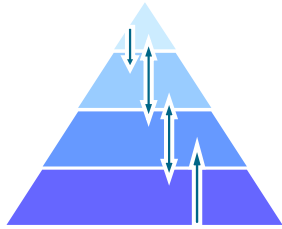


Autonomie

Regard vers l'extérieur, orientation partenariale

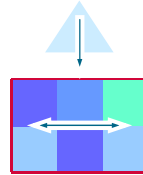
cf. Littmann& Jansen, 2000. Oszillodox. Virtualisierung – die permanente Neuerfindung der Organisation, Klett Cotta

Compétences pour l'oscillation entre les formes d'organisation Hiérarchie – Projet – Réseau



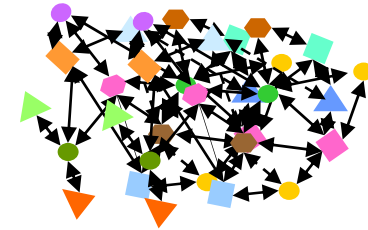
Compétences Hiérarchie (niveau direction):

- **Style de direction** adéquat
- Concéder des **espaces de liberté**
- Eviter la concurrence
- **Soutenir** ses collaborateurs



Compétences Projet:

- **Orientation équipe**
- **En commun:**
 - **Langage**
 - **Vision réaliste**
 - **Appropriation**
- **Coordination** d'intérêts et de points de vue différents



Compétences Réseau:

- **Maîtriser des structures de direction** lacunaires
- **Maîtriser des liens organisationnels** lâches

Communication facilitée

Oscillation et potentiel

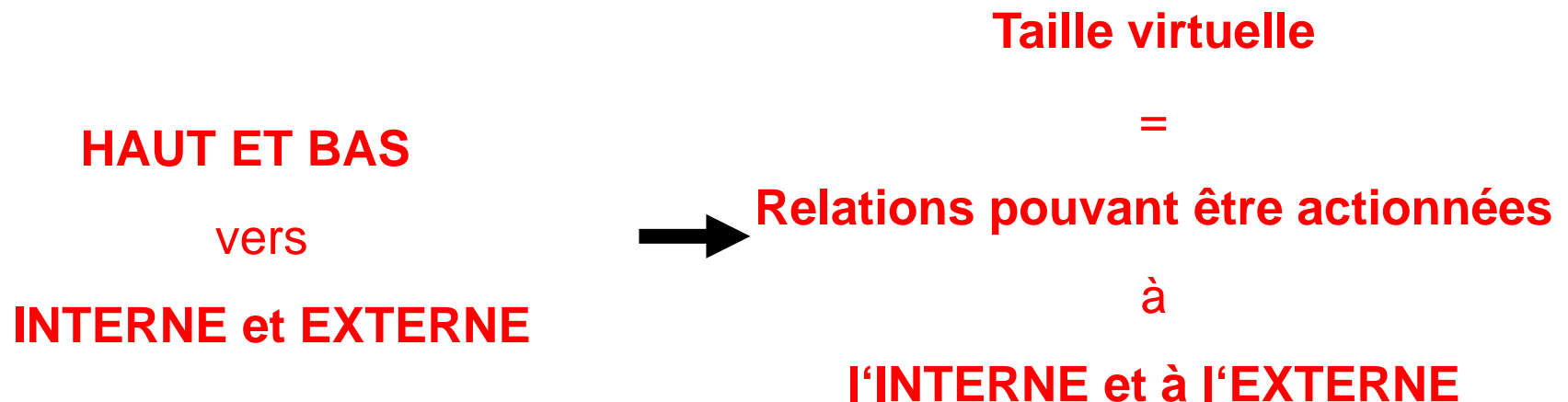
Organisations oscillantes

Rupture ou complément par rapport à la distinction traditionnelle entre

Taille virtuelle d'une organisation

virtuel (fr.): susceptible d'exister, potentiel

virtus (lat.): valeur, vertu, force



cf. Littmann& Jansen, 2000. Oszillodox. Virtualisierung – die permanente Neuerfindung der Organisation, Klett Cotta

Les organisation oscillantes...

... adoptent des formes structurelles très variées

... permettent à des variantes opposées de

... cohabiter

„non seulement mais encore“
au lieu de
„l'un ou l'autre“

... agissent selon le contexte



Résumé

Conditions d'une coopération réussie

- **Vision réaliste commune**
(présentation de ses propres intérêts et recherche de positions communes sur les points importants pour le partenaire)
- **Démarche partenariale**
(sur pied d'égalité – capacité à se mettre à la place de l'autre)
- **Supporter les différences et les incertitudes**
- **Communication respectueuse (établir des ponts)**
- **Collaboration avec ceux qui le souhaitent**
- **Vision à long terme et endurance**

Les réseaux apparaissent, tant qu'ils sont utiles aux participants, lorsque les convergences sont suffisamment grandes.



Participer à des réseaux = Supporter sans cesse des différences



„Le changement devient une question de communication réussie.“

Frank Schulz-Nieswandt, 2007
Innovationen in der Gesundheitsversorgung in Zürich. Soziale Medizin 4:07

www.erwincarigiet.ch